Татарстан Республикасының

«112 - ашыгыч чакырулар хезмәте» дәүләт бюджет учреждениесенең тарихи белешмәсе.

 Татарстан Республикасының «112 - ашыгыч чакырулар хезмәте» дәүләт бюджет учреждениесе (алга таба – «112-хезмәте») Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2014 елның 13 августындагы «Ашыгыч чакырулар хезмәте - 112» Татарстан Республикасы дәүләт бюджет учреждениесен төзү турында» 588 номерлы карары нигезендә төзелде. «112-хезмәтенең» уставы Җир һәм мөлкәт мөнәсәбәтләре Министрлыгының 2019 елның 24 октябрендәге 3332-р номерлы күрсәтмәсе белән килештерелде һәм Татарстан Республикасы Гражданнар оборонасы эшләре һәм гадәттән тыш хәлләр министрлыгының 2019 елның 28 октябрендәге 397 номерлы боерыгы белән расланды.

 «112 -хезмәте» үз эшчәнлегендә Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «112» бердәм номеры һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2018 елның 20 февралендәге 103 номерлы «Татарстан Республикасы территориясендә «112» бердәм номеры һәм «112» бердәм номеры буенча ашыгыч оператив хезмәтләрне чакыруны тәэмин итү системасын үстерү турында» 2019 елның 28 августындагы 731 номерлы карарлары белән җитәкчелек итә.

«112 – хезмәтенең» мөлкәтен гамәлгә куючысы һәм милекчесе булып Татарстан Республикасы тора. Гамәлгә куючының функцияләре һәм вәкаләтләре Татарстан Республикасы Гражданнар оборонасы эшләре һәм гадәттән тыш хәлләр Министрлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

 «112-хезмәтен» төзүнең максатлары түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

- «бер тәрәзә» принципы буенча «112» бердәм номеры буенча ашыгыч оператив хезмәтләрне чакыруны оештыру;

- «112» бердәм номеры буенча ашыгыч оператив хезмәтләрне чакыруны тәэмин итү системасын эксплуатацияләү һәм үстерү;

- Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләренең ашыгыч оператив хезмәтләренең һәм бердәм дежур-диспетчерлык хезмәтләренең мәгълүмати хезмәттәшлеген оештыру;

- ашыгыч оператив хезмәтләрнең чакырулар (һәлакәтләр турындагы хәбәрләрнең) реакциясен тизләтүне һәм үзара хезмәттәшлеген яхшыртуны тәэмин итә торган чаралар комплексын оештыру;

- Европа берлеге законнары белән Россия Федерациясендә ашыгыч оператив хезмәтләрне чакыру ысулын гармонизацияләү таләпләрен гамәлгә ашыру.

 «112 – хезмәте» бердәм «112» номеры буенча ашыгыч оператив хезмәтләрне чакыруны тәэмин итә. «112» номеры буенча барлык мобиль элемтә операторлары абонентларыннан чакыру кабул ителә һәм «112 – хезмәтенең» чакыруларын ике чакыру үзәгендә: Казан һәм Яр Чаллы шәһәрләрендә ашыгыч чакыруларны кабул итү һәм эшкәртү буенча белгечләр тарафыннан кабул ителә. «112 – хезмэтенең» штат саны 113 кеше тәшкил итә: экстрен чакыруларны кабул итү һәм эшкәртү буенча белгечләр - 94 кеше, шуларның 6 - рус телендә ишетү һәм сөйләм бозылган абонентлардан керә торган чакырулар кабул итүне тәэмин итү өчен белгечләр һәм 8 психолог.

 «112 – хезмәте» системасында түбәндәге мөмкинлекләр бар: шалтыратучы (геолокация) урынын билгеләү; видеоконтроль функцияләре; «112 – хезмэте» психологларының ашыгыч хәлләрдә абонентларга психологик ярдәм күрсәтүе; «112» номерына мөрәҗәгать итүчеләргә лингвистик ярдәм күрсәтү. Чакыру татар, рус ишарәләр теле һәм инглиз телләрендә кабул ителергә мөмкин; Скайп программалары ярдәмендә ишетү һәм сөйләм бозылган абонентлардан видеочакыру кабул итү, Whatsapp рус теле белгечләре тарафыннан; милли һәм дини туфракта конфликтлар мәсьәләләре буенча чакырулар кабул итү; бердәм «112» номерына «911» телефон номерын яңадан адреслау; COVID-19 мәсьәләләре буенча «122» телефон номерына консультация-белешмә ярдәм күрсәтү буенча чакыруларны яңадан адреслау.

Момкинлекләре чикләнгән кешеләр өчен чакырулар кабул итү һәм консультация ярдәме күрсәтү рус ишарәләр телен белүче белгечләр тарафыннан башкарыла. Кирәк булганда «112 – хезмэтенең» белгечләре ашыгыч хезмәтләрнең абонентлары һәм диспетчерлары арасында арадашчы функцияләрен үтиләр. 2021 елның 4 аенда системада-112 730 184 чакыру кабул ителгән, ашыгыч оператив хезмәтләргә 588 371 очрак җибәрелгән, шул ук вакытта мөрәҗәгатьләрнең 35% комплекслы җавап бирүне таләп иткән. 2010 елдан алып 2021 елга кадәр республикада «112» номеры буенча 16,3 млн. чакыру кабул ителгән һәм эшкәртелгән, ашыгыч оператив хезмәтләргә һәлакәтнең 8,1 млн. карточкасы җибәрелгән. 112 - Системасына республиканың ашыгыч оператив хезмәтләренә мөрәҗәгатьләрнең гомуми саныннан 50 проценттан артыгы килә. Иң күп мөрәҗәгатьләр медицина ярдәме күрсәтү (38%), Татарстан Республикасы буенча ЭЭМ линиясе буенча (25%), Россия Гадәттән тыш хәлләр Министрлыгының Татарстан Республикасы буенча Баш идарәсе эшчәнлеге юнәлеше буенча килә

Лозовая Ольга Михайловна - «112-ашыгыч чакырулар хезмәте» ДБУ директоры.

Котикова Наталья Юрьевна - «112 - Хезмәте» ДБУнең директоры урынбасары, аналитика бүлеге башлыгы.

Хәмидуллина Тансылу Дамировна - «112 - Хезмәте» ДБУ директоры урынбасары.